

A decorative graphic featuring a large purple hexagon in the upper right, surrounded by smaller, semi-transparent purple hexagons of various sizes. The background consists of light purple diagonal lines. A large, bold, dark purple number '2' is positioned in the lower right area of the graphic.

2

종합민원실

|| 목 차 ||

I. 기본현황	33
II. 2024년 주요업무 평가	34
III. 2025년 업무추진 방향	37
IV. 2025년 주요업무 계획	38
1. 【공약】 어른신 주거안정을 위한 주거급여·행복동지 사업 확대 ..	38
2. 【신규】 찾아가는 맞춤형 친절 현장코칭	39
3. 【신규】 주민등록증 재발급 사진촬영 및 인화서비스	40
4. 【신규】 주민등록증 점자스티커 발급	41
5. 【신규】 인허가 복합민원 진행상황 문자알림서비스	42
6. 【신규】 팔영산 편백 치유의 숲길 주소정보 구축	43
7. 【신규】 지적공부정리 미신청 토지 일제정리	44
8. 【신규】 사회 초년생 부동산 거래상식 홍보	45
9. 【신규】 지적재조사 완료지역 측량 서비스 제공	46
10. 【신규】 마을경로당, 마을회관 건축물대장 등재사업	47
11. 【계속】 친절브랜드로 군민 감동 행복민원실 운영	48
12. 【계속】 모두(민원인+공직재)가 안전한 민원실 환경 조성	49
13. 【계속】 군민속으로 한발 더 현장·0간 민원실 운영	50
14. 【계속】 민원서비스 품격 향상 고객만족도 조사	51
15. 【계속】 생애 첫 주민등록증 발급 축하금 지원	52
16. 【계속】 군민 생활불편민원 맞춤형 서비스 지원	53
17. 【계속】 군민 만족 원스톱 복합민원상담 사전예약제	54
18. 【계속】 낡고 훼손된 노후 건물번호판 교체 정비	55

19. 【계속】 구(舊) 토지대장 한글화 디지털 구축사업	56
20. 【계속】 토지활용 가치를 높이는 지적재조사사업	57
21. 【계속】 지적재조사 완료지역 새로운 마을도면 제작배부	58
22. 【계속】 지적측량기준점 효율적 관리	59
23. 【계속】 고령자복지 공공임대주택 사업	60
24. 【계속】 금산 석정지구 새꿈도시 조성사업	61
25. 【계속】 공공건축물(보건소) 그린리모델링 사업	62
26. 【계속】 공동주택 정주여건 개선 시설보수 지원	63
27. 【계속】 농어촌주택 건축물대장 등재사업	64
28. 【계속】 농어촌 주택개량사업 추진	65
29. 【계속】 주거환경 개선 빈집정비사업	66
30. 【계속】 군민 재산보호 건축인허가 절차 컨설팅	67
31. 【계속】 건축신고 효력상실 사전예고제	68
32. 【일반】 현장 중심 복합민원 원스톱서비스 추진	69
33. 【일반】 찾기 쉽고 편리한 주소 정보 생활화	70
34. 【일반】 군민이 만족하는 적극적 지적행정	71
35. 【일반】 토지균형발전 개발부담금 부과·징수	72
36. 【일반】 투명한 부동산 실거래 신고제도 운영	73
37. 【일반】 합리적인 개별공시지가 조사결정·공시	73
38. 【일반】 안전하고 적법한 건축문화 환경조성	74
39. 【일반】 주거 취약계층 맞춤형 주거복지 지원	75
40. 【일반】 가설건축물 신고 설계도면 무료작성 서비스	76
V. 주요사업별 2025년 예산현황	77

I. 기본 현황

□ 정·현원 현황

구 분	계	일 반 직					비 고
		4·5급	6급	7급	8급	9급	
정 원	34	1	7	9	10	7	
현 원	33	1	7	9	7	9	공무직3 기간제4

□ 팀별 분장사무 내역

팀 명	분 장 사 무
민 원 행 정	<ul style="list-style-type: none"> 정보공개, 국민신문고, 정부24, 민원 접수 및 처리 주민등록·인감·가족관계등록 사무지원 및 외국인 관리 여권 발급 접수 및 교부, 제증명 발급 및 행정사업 신고 등
복 합 민 원	<ul style="list-style-type: none"> 개발행위허가(건축물 제외), 개발행위 준공 산지전용허가(신고·협의) 및 변경허가, 농지전용허가·협의 배출시설허가(신고·협의), 폐기물처리업 및 배출사업장 허가(신고) 등
지 적 관 리	<ul style="list-style-type: none"> 지적측량성과검사, 토지이동 조사·정리, 토지분할 허가 도로명·건물번호·사물주소 부여, 국가지점번호 운영 주소정보시설물 설치·관리, 공간정보 사업·보안관리
토 지 관 리	<ul style="list-style-type: none"> 개별공시지가의 조사·결정·공시, 개발부담금 부과 징수 부동산중개업 지도·단속·관리, 부동산 실거래 신고 등 토지거래허가구역 지정·해제, 외국인토지취득 신고, 지적전산 자료 제공 등
지 적 재 조 사	<ul style="list-style-type: none"> 지적재조사 측량성과 검사, 조정금 관련 업무 지적재조사 실시계획 수립, 지적재조사·경계결정 위원회 운영 세계측지계 좌표변환, 지적측량기준점 정비 및 관리 운영
건 축 관 리	<ul style="list-style-type: none"> 농촌 주택개량, 빈집정비, 공동주택 인허가, 주택건설사업 승인 그린리모델링 사업, 불법건축물 지도·단속, 건축물 대장관리 고령자복지 공공임대주택 사업, 저소득층 주거급여, 임대사업자 등록 등
건 축 인 허 가	<ul style="list-style-type: none"> 개발행위허가(건축물), 개발행위 준공 건축허가(신고), 건축착공신고, 건축물 사용승인 가설건축물 허가(신고), 공작물설치 신고, 건축물 용도변경

Ⅱ. 2024년 주요업무 평가

□ 2024년 추진성과 및 평가

○ 군민에게 다가서는 적극적인 민원행정 서비스 구현

- 찾아가는 현장민원실(월2회), 정다운 야간민원실(매주 화요일), 민원살피미(안내) 등 운영
 - 주민의 일상생활 불편 민원에 대한 맞춤형서비스 사업 추진(88건, 2억원)
 - 군·읍면 친절우산 비치 배려(500개), 폭염·무더위 친절 한수(寒水) 나눔(90일)
 - 생애 첫 주민등록증 발급 축하금 고흥새마을금고와 협약(MOU) 및 지원(109명)
 - 찾아가는 우리마을 행정사 위촉(2명) 및 무료상담 서비스 제공(18회, 140건)
- ☞ 「2024 국민행복민원실 우수기관」 인증, 행정안전부 장관 표창 수상('24.12.)

○ 공직자 민원응대 품격향상으로 친절하고 안전한 민원실 운영

- 친절·청렴 브랜드 제고를 위한 공직자 친절 교육(2회, 1,265명) 및 업무소통(1회)
- 민원담당자 마음치유 힐링프로그램(2회, 100명) 및 품격향상 워크숍(2회, 50명)
- 민원응대 암행평가단(10명) 운영(6회), 민원처리 서비스 만족도 전화조사(2,000건)
- 특이민원 대응 경찰 합동 모의훈련(2회), 공직자 민원응대 매뉴얼 배포 등

○ 공정하고 신속한 인허가 민원처리로 민원 만족도 향상

- 개발행위, 농지, 산지, 환경 등 인허가 복합민원 처리: 3,909건
- 군민 만족 원스톱 복합민원 상담 사전예약제: 159건
- 대규모 사업장 수시 점검, 사전예장 활동 등 안전지킴이 지정 운영: 군·읍면

○ 도로명주소 생활화 및 고품격 지적민원 서비스 제공

- 주소정보 시설물(48,128건) 유지관리 및 건물번호·도로명판 정비(3,369건)
 - 군민 생활안전 밀접지역 사물주소(237개소) 및 국가지점번호판(31개소) 설치
 - 영구지적기록물(14,350매) 및 구 토지대장(310,000장) 전산화 DB 구축
 - 정확한 지적측량 성과 검사(3,071필지), 수요자 중심의 토지이동 정리(4,888필지)
- ☞ 「2024 주소정책 업무 유공」 행정안전부 장관 표창 수상('24.12.)

○ **군민의 재산권 보호를 위한 정확한 토지관리 내실화**

- 합리적이고 객관적인 개별공시지가 조사·산정(1.1, 7.1.기준)
 - 필지수 359,542(사유지 287,223, 국·공유지 72,319)
- 부동산 소유권이전 특별조치법 관련 세외수입(장기 미등기 과징금) 부과
 - 부과 693건 873백만원, 징수 827건 885백만원
- 투명한 부동산 실거래 신고(4,422건) 및 거래신고 정밀조사 확인(106건)

○ **안전하고 쾌적한 주거환경 조성 및 건축행정 건실화**

- 어르신 주거복지 안정을 위한 사업 확대에 취약계층 삶의 질 향상
 - 주거급여(수선유지) 215가구 15억원('23년 대비 증 12가구)
 - 행복동지사업(주거안정·생활편의) 17가구 3억원('23년 대비 증 2가구)
 - 빈집정비(농림축산식품부) 75가구(150백만원, 동당 2백만원)
 - 빈집정비(행정안전부) 18가구(90백만원, 동당 5백만원)
 - 농어촌 주택개량사업 80가구(1동 최대 대출 2억5천만원)
- 무허가 농어촌 주택 건축물대장 생성으로 군민의 재산권 행사 기여
 - 2006. 5. 9.일 건축법 개정전 건축물 250가구 완료('23년 100가구, '24년 150가구)
- 건축행정절차 신속·간편화로 건축행정 건실화 제고 노력
 - 가설건축물 축조도면 무료서비스(408건)
 - 소규모 공동주택 안전점검·관리(8개소), 소규모 공동주택 보수 지원(10개소)
- 기후 변화에 대응하는 「공공건축물 그린리모델링사업」 추진
 - 신평경로당 등 33개소 단열설비 등을 개선하여 에너지 성능향상(69억원)

○ **토지활용 가치를 높이는 지적재조사 추진 및 정확한 측량성과 제공**

- 풍양 매곡 등 17개지구('23년 계속 6개지구 4,848필지,'24년 신규 11개 지구 5,047필지)
- 지적재조사 완료지역 마을도면 제작 및 배부 완료(16개지구, 24개 마을)
- 지적측량기준점 현황조사 완료(2,163점) 및 복구·재설치(155점) 관리
- 세계측지계 좌표변환 완료(86개지구, 23,264필지)

☞ 「2024 지적재조사사업 유공」 국토교통부 장관 표창 수상('24.9.)

□ 2025년 개선 방향

○ 군민이 행복한 고품격 민원행정서비스 구현

- 찾아가는 현장 민원실, 정다운 야간민원실 운영으로 민원편의 제공
- 군민 일상생활 속 불편 및 위험사항에 신속한 맞춤형 민원서비스 지원
- 연령·국적·장애·나이 상관없이 누구나 편리한 유니버설 디자인 민원실 운영
- 공직자 친절교육 및 힐링프로그램 운영 등 민원담당자 민원응대 역량 강화
- 모바일 신분증 스캐너, 민원서식 QR 정보 제공 등 디지털 민원환경 조성

○ 민원 만족도(CS) 제고로 고흥군 친절·청렴 브랜드화 가치 실현

- 민원만족도 조사 및 전부서 피드백 공유로 민원응대 수준점검 및 향상
- 매월 민원처리상황 점검, 민원후견인제 운영 등으로 신속한 민원처리
- 사전상담 예약, 진행상황 문자 알림 등 선제적 정보 제공과 민원인 알권리 충족
- 현장 중심 신속한 인허가 처리와 사전심사청구제 운영으로 민원처리 단축 노력
- 민원행정 친절부서 평가·민원처리 단축마일리지 운영으로 직원 친절마인드 생활화

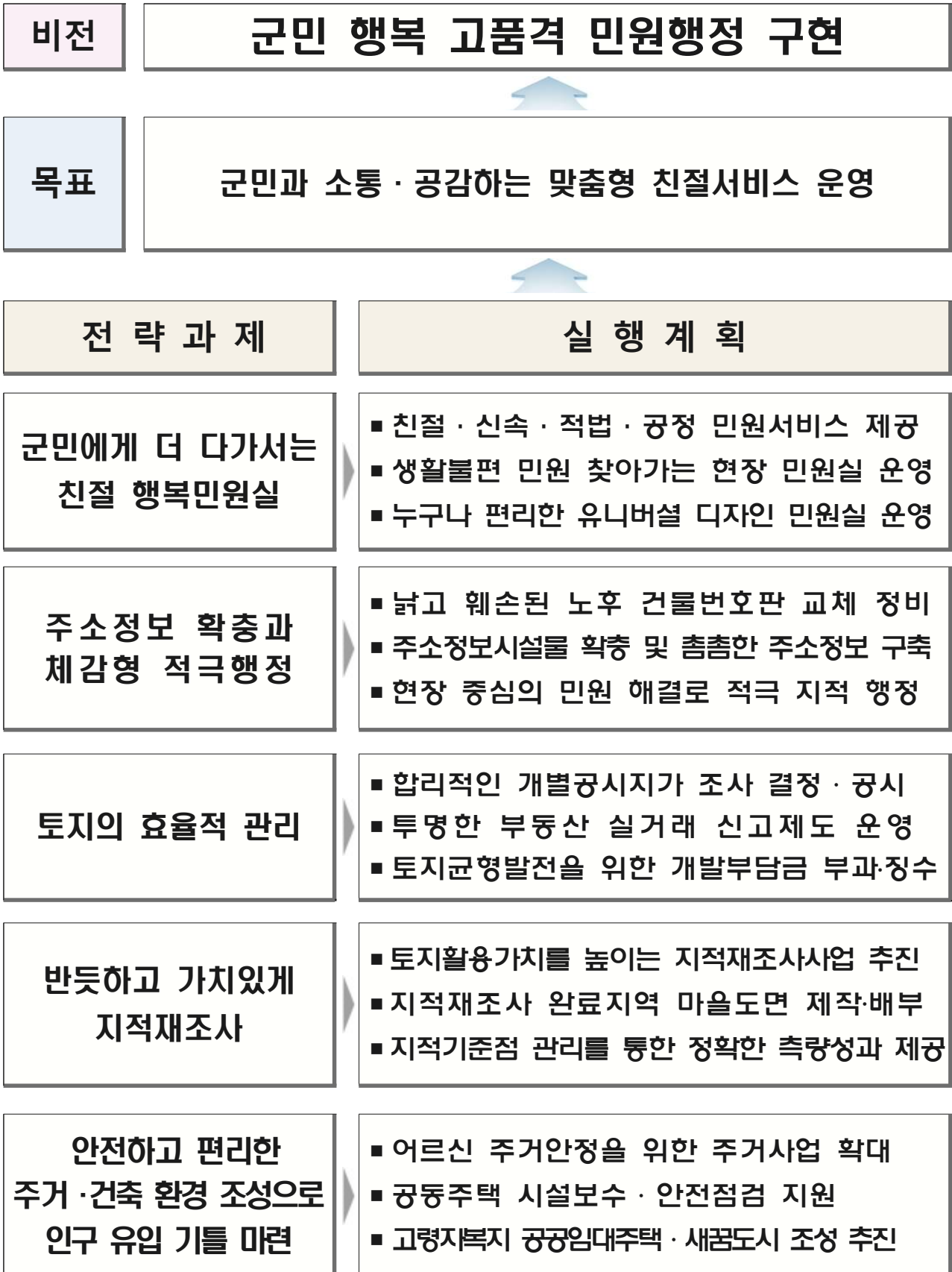
○ 신속·적극적인 지적행정으로 군민 재산권 보호 및 생활편의 제공

- 촘촘한 주소정보 체계 구축으로 정확한 위치정보 등 편리한 지적정보 제공
- 한자에서 한글로, 구(舊) 토지대장 변환으로 공공서비스 효율성 극대화
- 경계설정 협의를 위한 주민설명회 등 소통 마련으로 사전 분쟁 예방
- 새로운 마을도면 제작·배부 및 측량서비스 지원으로 주민편의 제공
- 지적측량기준점 관리를 통한 측량성과 정확도 및 지적행정 신뢰성 제고

○ 군민이 안전한 주거환경 조성과 건축행정의 건실화 도모

- 대규모 공공주택사업 신속·안전한 기반 조성의 적극적 행정 지원
- 어르신(취약계층) 주거복지 안정을 위한 지원사업 확대 추진
- 저소득층 주거급여, 노후주택, 주택개량사업 등 세심한 정책 지원
- 공동주택지원(보수, 안전점검 등) 확대와 불법 건축행위 지도 단속(연2회)
- 군민의 재산권 보호를 위한 건축 인·허가 절차 간소화 및 컨설팅 지원

Ⅲ. 2025년 업무추진 방향



IV. 2025년 주요업무계획

1 **어르신 주거안정을 위한 주거급여·행복동지 사업 확대** 공약

사업개요

구분	내용	사업량(가구)			'25년 사업비 (백만원)	비고	
		계	24년 이전	25년			26년 이후
		1,065	625	220	220	1,800	
주거급여 지원사업	수급자 중 노인가구 주택노후도에 따라 개보수	1,022	582	220	220	1,800	한국토지 주택공사 위탁시행
행복동지 사업	주거안전, 편의시설 개보수	43	43	-	-	-	'24년 까지 사업완료

○ 주거급여: 수급자 중 노인가구, 주택노후도에 따라 개보수

추진실적

- 주거급여(수선유지)사업 지원: 1,500백만원(국1,200 도150 군150)
 - 사업대상: 215가구 완료
- 행복동지 사업 지원: 300백만원(군60, 기금240)
 - 사업대상: 17가구 완료 ※공약 이행완료

추진계획

- 주거급여(수선유지) 지원사업
 - 대상자 선정 및 연간계획 수립: '25. 2.
 - 한국토지주택공사(LH) 업무 협약 체결: '25. 3.
 - 사업추진 및 관리: '25. 4. ~ 12.

사업비 투자계획

(단위: 백만원)

사업명	구분	계	2024년 이전	2025년	2026년	2027년 이후
주거급여	계	9,500	4,100	1,800	1,800	1,800
	국비	7,600	3,280	1,440	1,440	1,440
	도비	950	410	180	180	180
	군비	950	410	180	180	180
행복동지	계	745	745	-	-	-
	군비	143	143	-	-	-
	기타	602	602	-	-	-

배경 및 필요성

- 현장중심의 1:1 맞춤형 친절 코칭을 통해 고객만족(CS) 친절 마인드 함양과 행정서비스 품격 향상으로 고흥군 친절·청렴 브랜드 제고

□ 사업개요

- 사업기간: '25. 1. ~ 12.
- 대 상: 민원만족도 조사 결과 하위 10개 부서 및 희망 부서
- 소요예산: 5백만원(군비)
- 주요내용: 외부 전문CS강사 부서별 방문 맞춤형 친절 코칭
 - 민원만족도 조사결과 부서별 맞춤형 교육(진단 및 개선방안 제시)
 - 민원응대 상황 현장 모니터링 후 개인별 1:1 민원응대 스킬 등 코칭
 - 친절마인드 향상 교육(특이민원 응대법 및 스트레스 완화법 등)

□ 추진계획

- 찾아가는 맞춤형 친절 현장 코칭 계획 수립: '25. 1.
- 대상 선정 및 맞춤형 친절 현장 코칭: '25. 2. ~ 11.
- 개선 조치 확인 및 우수사례 부서 공유: '25. 11.

□ 사업비 투자계획

(단위 : 백만원)

구분	계	2024년 이 전	2025년	2026년	2027년 이 후	비 고
계	15	-	5	5	5	
군 비	15	-	5	5	5	

□ 기대 효과

- 현장 중심 1:1 맞춤형 친절 교육으로 전직원 고객만족(CS) 마인드 향상
- 전문 진단 및 개선을 통한 군민감동 고품격 민원 행정 서비스 구현

배경 및 필요성

- 주민등록증 재발급 시 원거리 사진관 방문에 어려움이 있는 사회취약계층 대상 무료 사진촬영 및 인화 등 원스톱 민원 처리로 민원만족도 향상

□ 사업개요

- 사업기간: '25. 1. ~ 12.
- 사업대상: 만 65세 이상 어르신, 기초생활수급자, 장애인 등
- 신청장소: 읍·면사무소 민원실 ※사진관소재 4개읍면 제외(고흥,도양,과역,동강)
- 소요예산: 4백만원(군비)
- 주요내용: 사진 무료촬영 및 즉석 인화로 주민등록증 재발급 원스톱 처리

□ 추진계획

- 무료 사진촬영 및 인화서비스 추진 계획 수립: '25. 1.
- 사진촬영 인화 장비 구입 및 읍면 배부홍보: '25. 1.
- 주민등록증 재발급 무료 사진촬영 등 원스톱 민원처리: '25. 2.

□ 사업비 투자계획

(단위 : 백만원)

구분	계	2024년 이 전	2025년	2026년	2027년 이 후	비고
계	6	-	4	1	1	
군비	6	-	4	1	1	

□ 기대효과

- 사회취약계층의 관공서 재방문 불편 해소 및 시간·경제적 부담 완화
- 원스톱 민원처리로 신속하고 친절한 민원 행정 서비스 제공

배경 및 필요성

- 시각장애인의 정보접근성 보장 및 생활편의 증진을 위해 주민등록증 점자 스티커를 발급하여 맞춤형 민원서비스 제공

□ 사업개요

- 사업기간: '25. 1. ~ 12.
- 사업대상: 700여명(만17세 이상 시각장애인 등록자)
- 소요예산: 1백만원(균비)
- 주요내용: 시각장애인용 「주민등록증 명칭」 투명 점자스티커 발급



□ 추진계획

- 시각장애인 주민등록증 점자스티커 발급 계획 수립: '25. 1.
- 시각장애인 등록 명단 제공 협조 요청(주민복지과): '25. 1.
- 주민등록증 점자스티커 시책 홍보: 연중
- 주민등록증 점자스티커 발급 및 배부: '25. 2.

□ 사업비 투자계획

(단위 : 백만원)

구분	계	2024년 이 전	2025년	2026년	2027년 이 후	비고
계	3	-	1	1	1	
균비	3	-	1	1	1	

□ 기대효과

- 시각장애인의 일상생활 속 타 카드와 주민등록증 식별 불편함 해소
- 시각장애인에게 맞춤형 서비스 제공으로 민원행정 편의 증진

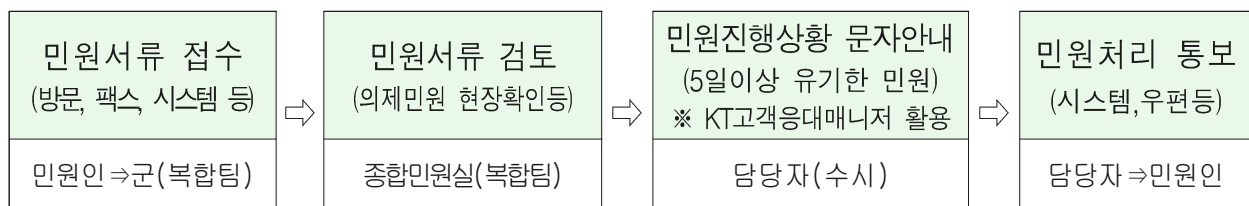
배경 및 필요성

- 민원 접수 후 진행상황을 알지 못해 전화, 방문 등을 통해 상황파악 민원 불편
- 민원처리의 궁금증 해소 및 불편 최소화를 위해 민원 접수부터 완료까지 진행상황을 실시간 문자 알림서비스 운영

□ 사업개요

- 운영기간: '25. 1. ~ 12.
- 대상민원: 개발행위, 산지, 농지, 환경 인허가 민원 중 5일이상 유기한 민원
- 주요내용
 - 인허가 민원처리 진행상황 문자 알림서비스 시행, 5일 이상 유기한 민원
 - 민원 접수 시부터 완료까지 진행상황 실시간 문자 안내로 민원 불편 최소화
 - 폐기물배출자 신고 등 간단한 민원서류 문자접수 및 처리로 민원기간 단축
※'24년 복합민원: 3,909건(개발행위, 농지·산지전용, 환경 인허가 등)
- 운영방법: KT 고객응대매니저시스템(ktapp.kr)
- 소요예산: 비예산

□ 추진절차



□ 기대효과

- 인허가 진행과정 알림서비스 제공으로 민원 불편해소 및 알권리 충족
- 공정하고 신속한 민원처리로 행정 신뢰도 및 고객만족도 향상에 기여

배경 및 필요성

- 위치 식별이 어려운 숲길, 산책로에 정확한 위치정보 제공을 위한 도로명 부여 및 시설물 설치로 촘촘한 주소정보 구축

□ 사업개요

- 기 간: '25. 1. ~ 6.
- 대상지역: 팔영산 편백 치유의 숲길 ※편백맨발길 8개구간(8.17km)
- 소요예산: 4백만원(군비)
- 주요내용
 - 팔영산 편백 치유의 숲길 도로구간 설정 및 도로명 부여
 - 자연 훼손을 최소화 한 주소정보시설물(기초번호판) 설치

□ 추진계획

- 팔영산 편백 치유의 숲길 주소정보 구축 계획 수립: '24. 12.
- 지상도로 데이터 구축 협의(한국국토정보공사): '25. 1.
- 신규 도로구간 설정 및 도로명 부여: '25. 2. ~ 3.
- 고흥군 주소정보위원회 심의: '25. 4.
- 주소정보시설(기초번호판) 제작·설치: '25. 5. ~ 6.

□ 사업비 투자계획

(단위 : 백만원)

구분	계	2024년 이 전	2025년	2026년	2027년 이 후	비고
계	4	-	4	-	-	
군비	4	-	4	-	-	

□ 기대효과

- 숲길 위치 찾기 편의 제공 및 응급상황 발생 시 신속 대응 가능
- 시설물 정확한 위치 파악으로 숲길 품질 유지 등 관리 용이성 제고

배경 및 필요성

- 지적측량 후 측량성과도가 발급되었으나 토지이동 신청하지 않은 토지 일제조사·정리로 군민 재산권 행사 불편 해소와 정확한 지적공부 관리

□ 사업개요

- 기 간: '25. 1. ~ 12.
- 업 무 량: 약 120건(600필지)
- 정리대상: 지적공부정리를 목적으로 한 지적측량(등록전환, 분할) 중 측량성과 발급 후 5년 이내 미정리분
- 주요내용
 - '20년~'24년(5년) 기간 내 토지 이동 신청하지 않은 토지를 일제조사하여 토지소유자에게 신청할 수 있도록 안내
 - 토지소유자 신청에 따른 지적공부 정리 및 등기촉탁

□ 추진계획

- 지적공부정리 미신청 토지 일제조사 계획 수립: '25. 1.
- 토지이동 미정리 토지 조사: '25. 1. ~ 2.
- 관련법 저촉여부 검토 등 지적공부 정리 가능 토지 선정: '25. 3.
- 토지소유자 토지이동 신청 안내문 발송: '25. 4.
- 토지소유자 신청에 따른 지적공부 정리 및 등기촉탁: '25. 5. ~ 12

□ 기대 효과

- 미정리된 측량성과에 따른 경제적 손실 방지 및 군민 재산권 보호
- 선제적 지적 민원 서비스 제공으로 적극·신뢰 지적 행정 구현

성 과 목 표

- 관내 사회 진출 학생 및 사회초년생들에게 부동산 거래 기초 상식을 전파하여 전세사기 등의 피해를 예방하고 안전한 부동산 거래를 할 수 있도록 도움 제공

□ 사업개요

- 사업기간: '25. 1. ~ 11.
- 사업비: 2백만원(균비)
- 홍보대상: 사회초년생 및 사회 진출 예정 고등학생
- 사업내용
 - 사회초년생 및 사회 진출 예정 고등학생에게 부동산 거래 기초상식 안내 및 홍보
 - 관내 '깡통 전세사기' 등 부동산 거래 피해사고 사전 예방

□ 추진계획

- 부동산 거래상식 홍보물 제작: '25. 1. ~ 3.
- 읍면 및 관련기관 배부: '25. 4. ~ 6.
- 관내 교육기관 배부: '25. 11.

□ 사업비 투자계획

(단위 : 백만원)

구분	계	2024년 이전	2025년	2026년	2027년 이후	비고
계	6	-	2	2	2	
균비	6	-	2	2	2	

□ 기대효과

- 사회적 문제인 전세 사기 등 교육으로 부동산 거래 피해 사전 예방
- 찾아가는 부동산 거래 정보 제공으로 행정에 대한 신뢰성 제고

배경 및 필요성

- 지적재조사 사업완료 후 지적도가 새롭게 작성됨에 따라 변경된 경계에 대하여 토지소유자의 정확한 경계 확인 필요
- 측량을 통한 이웃간의 분쟁 예방 및 토지소유자의 경제적 부담 해소

□ 사업개요

- 사업기간: '25. 1. ~ 12.(연중)
- 사업대상: '24년 지적재조사 사업완료 지역(6개지구)
 - 풍양 고옥지구, 금산 신전지구, 도화 봉산·지죽지구, 동강 노동지구, 두원 예회지구
- 소요예산: 비예산
- 주요내용: 지적재조사 사업완료 지역에 대한 정확한 경계표시 확인
 - 경계복원측량 신청 시, 1회에 한하여 측량 서비스 제공
 - 한국국토정보공사 지적재조사추진단과 협의하여 추진

□ 추진계획

- 경계점표지 설치에 대한 측량 서비스 신청·접수 안내: '25. 1. ~ 3.
- 각 사업지구별 토지소유자와 일정 조율: '25. 4.
- 사업지구 내 경계복원측량 실시(한국국토정보공사): '25. 5. ~ 10.
 - 지적재조사 경계점표지 설치: 파란색
- 지적재조사 측량 만족도 실시: '25. 11. ~ 12.

□ 기대효과

- 정확한 토지경계 확인을 통하여 이웃간 분쟁 해소
- 지적민원서비스 제공으로 측량비용 절감 및 주민 만족도 향상

배경 및 필요성

- 주민공동시설(경로당, 마을회관) 건축물대장 미등재로 재산권 행사가 불가하며 각종 수혜사업 지원과 보험가입이 어려워, 이를 해소하고자 함
- 마을 공동자산 관리 및 재산권 보존으로 마을주민 편의 제공

□ 사업개요

- 사업기간: '25. 1. ~ '26. 12.(2년간)
- 사업량: 155동(설계용역비, 용도폐지비, 측량비)
- 소요예산: 180백만원(군비)
- 사업대상: 주민공동시설로 이용 중인 건축물대장 미등재 건축물

□ 추진계획

구분		주요내용
사업신청	사업계획수립(1월중)	· 세부추진계획 수립
	홍보·접수(2월중)	· 군 홈페이지, 현수막, 이장회의 서류 등 · 대상파악[주민복지과,건설과→종합민원실]
사업추진	용도폐지 신청 및 측량 토지소유권 정리 설계도서 작성(3~12월)	· 분할측량 신청(3월) · 용도폐지 신청 및 토지소유권 정리(3~9월) · 건축사사무소 용역설계 의뢰(3월)
	건축물대장생성 신청(4월)	· 세움터 접수 및 용역설계 준공(4~9월)
사업완료	건축물대장 작성	· 건축물대장 생성 완료 및 등기

□ 사업비 투자계획

(단위 : 백만원)

구분	계	2024년 이전	2025년	2026년	2027년 이후	비고
계	180	-	90	90	-	
군비	180	-	90	90	-	

□ 기대효과

- 건축물 부지 이전 등으로 마을 소유권 안정적 보존
- 수혜사업 신청과 보험가입 등으로 재산의 가치증진 및 손실 보호

배경 및 필요성

- 군민과 소통하고 군민이 공감하는 맞춤형 행복 민원실 운영
- 신속·공정·친절·적법한 민원행정 서비스 제공으로 군민 감동 실현

□ 추진실적

- 민원실 이용자 맞춤형 유니버설 디자인 민원실 조성
 - 성별·연령·국적·장애와 관계없이 누구나 이용하기 편리하고 쉬운 환경 조성
 - 우선배려창구, 안내 유도로, 유아전용의자, 외국인통번역기, 업무처리도 등 설치
- 적극·선제적인 민원서비스 제공 및 공직자 친절 역량 향상
 - 민원심사관·민원후견인제 및 민원사전심사 청구제 운영, 민원편람 정비(연4회)
 - 공직자 친절교육(2회), 민원담당공무원 힐링프로그램(2회), 민원담당자 업무연찬(3회) 운영 등

□ 추진계획

- 군민이 편리한 민원서비스 제공
 - 모바일 신분증 신원확인 장비 추가 구입 확대: 10개소(군, 읍·면)* / 10백만원
*10개소: 군청 3, 봉래1, 동일1, 영남1, 남양1, 대서1, 소록출장소1, 시산출장소1
 - 365일 연중무휴 등 무인민원발급기 서비스 운영: 22개소(실외 2, 실내 20) / 22백만원
 - 군·읍면 민원배려 친절우산 대여 및 친절 寒水 나눔 운영 / 4백만원
 - 민원살피미(민원안내) 운영, 구술대필민원서비스 : 연중
- 민원행정 서비스 향상 및 민원담당공무원 역량강화
 - 공직자 역량강화 친절 교육: 연 2회(상·하반기), 500명 / 10백만원
 - 민원담당공무원 힐링프로그램 운영: 연 2회(상·하반기), 60명 / 30백만원
 - 민원처리 단축 및 민원행정 친절 서비스 우수부서 평가: 1회 / 10백만원
 - 민원후견인제·민원사전심사청구 운영, 민원편람 정비, 업무연찬(2회) 등 / 14백만원

□ 연차별 투자계획

(단위 : 백만원)

구분	계	2024년 이 전	2025년	2027년	2027년 이 후	비고
계	400	100	100	100	100	
군비	400	100	100	100	100	

배경 및 필요성

- 민원인의 폭언, 폭행으로부터 민원담당자를 보호하고, 안전 사각지대 해소로 공직자와 민원인 모두가 안전한 민원실 환경 조성

□ 추진실적

- 특이민원 대비 비상대응반 구성 모의훈련 실시: 연2회(군, 읍면 17개소)
- 사회적 취약계층 배려를 위한 민원실 편의 시설 확충 등
 - 직원 도움벨(4개소), 화상수어통역 전화기, AAC 의사소통그림글자판 비치 등
- 민원인 개인정보보호와 권익 강화 교육 및 보호
 - 민원서류대, 민원인PC 개인정보 가림막 설치, 민원인 정보보호 조치 이행 및 교육 이수

□ 추진계획

- 특이민원 발생 대비 모의훈련 실시: 연2회(군, 읍면 17개소)
 - 비상대응팀 운영, 비상벨(경찰연계) 작동 점검, 휴대용 보호장비 착용 생활화
- 위험 사각지대 없는 쾌적·안전한 민원실 환경 구축
 - 시방역로봇(일4회), 청원경찰 순찰(일2회), CCTV·비상벨(1백만원), 민원응대매뉴얼 배포(2백만원)등
- 사회적 취약계층 배려를 위한 민원실 편의 시설 확충
 - 수어통역 화상전화기, 점자책외국어 민원편람 비치(2백만원), 구술대필민원 서비스 운영 등
- 민원인 개인정보보호와 권익 강화 교육 및 보호
 - 민원인 개인정보 준수 실태 점검과 정보보호 관련 교육 이수 안내 등

□ 연차별 투자계획

(단위 : 백만원)

구분	계	2024년 이 전	2025년	2026년	2027년 이 후	비고
계	25	10	5	5	5	
군비	25	10	5	5	5	

배경 및 필요성

- 거동불편 어르신·장애인·임산부, 교통불편 지역민 등 민원취약계층을 위한 현지방문, 편의 제공으로 군민에게 한 발 더 다가가는 능동적 행정서비스 제공

□ 추진실적

- 군청 방문이 어려운 민원인 편의 제공으로 감동 민원행정 구현
 - 찾아가는 현장 행복민원실 ※우리마을행정사 무료상담 추가 확대('24~)
 - 18회, 140건 서비스 제공
 - 매주 화요일 정다운 야간 민원실 ※지적공부 발급 추가 확대('24~)
 - 50회, 561건 서비스 제공

□ 추진계획

- 찾아가는 현장 행복민원실
 - 추진기간: '25. 1. ~ 12.(16회) ※어깨동무봉사단 연계
 - 운영인력: 5명(민원행정, 복합민원, 토지·건축인허가 담당자, 행정사)
 - 대상업무: 노후 주민등록증 재발급, 훼손된 건물번호판 교체
지적행정 및 건축인허가·지적행정 무료상담
각종 계약, 협약 및 진정, 건의 등 행정기관 서류작성 대행 등
- 정다운 야간 민원실
 - 추진기간: '25. 1. ~ 12.(매주 화요일 18:00~20:00) ※공휴일 제외
 - 장 소: 군청 종합민원실 1층
 - 운영인력: 3명(주민등록·제증명, 여권접수·교부, 지적공부 발급)
 - 대상업무: 여권 신청 접수 및 교부, 주민등록등·초본 및 전입세대 열람
인감증명서·본인서명사실확인서, 기타 제증명 발급 등

배경 및 필요성

- 고객이 감동하는 민원서비스 품격 향상을 위하여 객관적이고 개량적인 조사 및 결과 피드백을 통해 고흥군 친절·청렴 브랜드 정착 유도

□ 추진실적

- 민원서비스 만족도 전화 조사 및 피드백 공유
 - 10회 조사 및 평가결과 전부서 피드백 공유, 아쉬운 부서 자체교육 실시 등
- 민원응대 암행평가단 평가 및 피드백 공유
 - 암행평가단 평가(6회) 결과 전부서 공유 및 불편사항 등 개선 조치 등

□ 추진계획

- 민원서비스 만족도 전화 조사
 - 조사기간: '25. 1. ~ 12.(6회) / 사 업 비: 12백만원
 - 조사대상: 새올 접수 3일 이상 유기한 민원, 군수에게 바란다
 - 조사방법: 외부전문기관 위탁조사(1회 200건)
- 군민참여 민원체험 평가
 - 평가횟수: 4회(상·하반기 각 2회) / 사 업 비: 8백만원
 - 조사대상: 군청 및 읍면사무소
 - 평가방법: 암행평가단(10명) 부서 방문 암행조사 후 품격평가표 작성
- 조사 결과 민원서비스 친절 선순환 제고
 - 부서별 결과에 따른 우수부서 표창 등 인센티브 제공
 - 결과 피드백 전부서 공유 및 불편사항 개선 등으로 친절 민원 응대 체질화

□ 연차별 투자계획

(단위 : 백만원)

구분	계	2024년 이 전	2025년	2026년	2027년 이 후	비 고
계	110	50	20	20	20	
군 비	110	50	20	20	20	

사업개요

- 사업기간: 연중
- 소요예산: 17백만원(군비)
- 주요내용: 우리군에 주소를 둔 청소년이 지역사회 구성원으로서의 소속감과 자긍심을 갖도록 생애 첫 주민등록증 발급 축하금 지급

추진실적

- 대상: '24. 1. 1. 이후 신규 주민등록증 발급 대상자(2007년생~)
- 지급현황: 109명/5.5백만원 ※ 1인당 고흥사랑상품권 5만원 지급
 - ☞ 17세가 되는 달의 다음달 1일부터 12개월 이내에 증발급 신청 및 축하금 지급

추진계획

- 생애 첫 주민등록증발급 축하금 지원 지속 홍보: 연중
 - 신규 주민등록증 발급 통지 시 축하금 지원사업 안내
 - 반상회보 및 각종 회의등에 축하금 지원 홍보
- 생애 첫 주민등록증발급 축하금 지원 신청서 접수 및 지급: 수시
 - 신규 주민등록증 발급 신청 시 축하금 지원 신청서 접수

※ 연도별 주민등록증 발급 대상 (단위: 명)

구분	2024년 (2007년생)	2025년 (2008년생)	2026년 (2009년생)	2027년 (2010년생)	비고
계	396	335	321	330	

사업비 투자계획

(단위 : 백만원)

구분	계	2024년 이전	2025년	2026년	2027년 이후	비고
계	71	20	17	17	17	
군비	71	20	17	17	17	

사업 개요

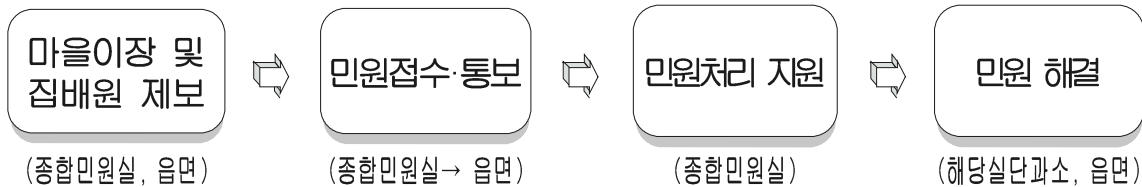
- 사업기간: 연 중
- 소요예산: 200백만원(군비)
- 주요내용: 주민 불편·위험지역 제보·신고에 의거 소액(건당 3백만원 이내)으로 즉시 조치 가능한 민원 해결

추진실적

- '24년 군민 생활불편 민원처리 실적: 88건 / 200백만원
 - 각 읍면에서 제보 신고에 의거 우선적 서비스 시행
- 주거광장 맨홀, 위험 골목길, 소규모 생활 불편 등 보수·정비

추진계획

- 마을이장 및 집배원 제보에 따른 맞춤형 민원·복지서비스 제공
 - 주민 생활불편·위험사항 신고 (각종 시설물 고장·파손, 재난위험 등)
- 실단과소 및 읍·면과 연계 추진으로 신속한 민원 해결
- 처리 흐름도



사업비 투자계획

(단위 : 백만원)

구분	계	2024년 이 전	2025년	2026년	2027년 이 후	비고
계	2,800	2,200	200	200	200	
군비	2,800	2,200	200	200	200	

사업개요

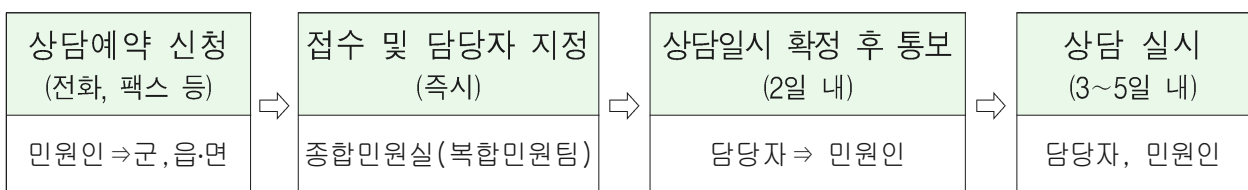
- 운영기간: 연 중
- 대상민원: 개발행위, 산지·농지전용, 환경 인허가 등 복잡한 민원
- 신청방법: 전화(군·읍면), 방문신청, 팩스 등

추진실적

- '24년도 복합민원 상담 사전예약제 처리 실적: 159건
 - 개발행위, 산지·농지전용, 환경(건설폐기물 등) 인허가
- 관련 인·허가 의제 민원처리 합동 현장확인등 민원처리기간 단축

추진계획

- 군민 만족 원스톱 복합민원 상담 사전 예약제서비스 지속 추진
 - 사전 민원상담 신청 예약 접수 후 지정한 날짜에 상담
 - 여러 부서 의제민원 신속협의 및 필요시 합동 현장 확인 등 처리기간 단축
 - 민원처리기간 획기적 단축 추진(최소 7일→ 5일이내)
- 처리 흐름도



기대효과

- 맞춤형 상담 서비스로 처리기간 단축 및 민원서비스 품질 향상
- 민원인의 시간적·경제적 부담 해소 및 민원 만족도 제고

배경 및 필요성

- 정부합동평가 과제인 노후 건물번호판(내구연한 10년경과) 정비를 통해 주소 사용의 편리성 제공 및 정확한 주소정보 체계 마련

추진실적

- '24년 노후 건물번호판 교체 정비: 3,210개 / 28백만원(도8, 군 20)

추진계획

- 기 간: '25. 1. ~ 8.
- 정비대상: 3,000개 ※건물번호판 현황: 41,236개('24. 12.기준)
- 소요예산: 26백만원(도비 8, 군비 18)
- 노후된 건물번호판 교체대상 현장조사: '25. 2. ~ 4.
- 교체대상지 확정 및 건물번호판 구입·설치: '25. 5. ~ 8.
- 노후 건물번호판 훼손 유형



빛바램(탈색)

갈라짐

망실

사업비 투자계획

(단위 : 백만원)

구분	계	2024년 이 전	2025년	2026년	2027년 이 후	비고
계	99	28	26	23	22	
도비	30	8	8	7	7	
군비	69	20	18	16	15	

기대효과

- 주소 식별 용이로 우편·택배물 등 수취 불편 해소 및 마을 경관 개선
- 도로명주소의 정확한 위치 안내로 주소 사용의 편리성 제공

사업 개요

- 사업기간: 2023.~2027.(5개년)
- 소요예산: 1,163백만원(균비) ※25년: 220백만원
- 총사업량: 686,500장
- 주요내용: 구 토지대장 고해상도 이미지 구축 및 한글화 변환

추진실적

- '23년도 카드식대장 376,500장 전산화(1차)
- '24년도 부책식대장 310,000장 전산화(2차)
 - 구축된 DB는 「지적통합관리시스템」에 탑재

【구대장(부책대장)】이란?

- 일제강점기 토지조사사업(1910~1918년)에 만들어져 1975년까지 사용
- ※ 1976년~1991년: 카드식대장 사용 / 1992년~현재: 전산대장 사용

추진계획

- 사업기간: '25. 1. ~ 12.(3차)
- 사업량: 100,000장(부책식대장)
- 사업비: 220백만원(균비) ※1장당 2,200원
- 사업내용: 구 토지대장(부책식대장)의 한자, 일본식 표기를 한글로 변환

사업비 투자계획

(단위: 백만원)

구분	계	2024년 이전	2025년	2026년	2027년 이후	비고
계	1,163	481	220	220	242	
균비	1,163	481	220	220	242	

기대효과

- 한글화된 구 토지대장 전산 열람 및 발급 서비스 제공
- 구 토지대장 정보의 정확한 자료 수집으로 행정업무 효율성 증대

사업개요

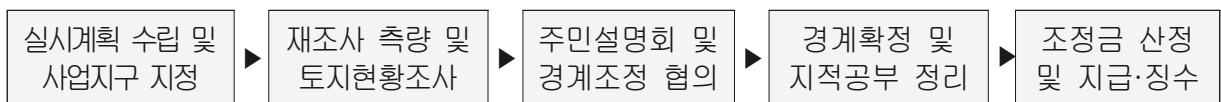
- 관련근거: 지적재조사에 관한 특별법
- 사업기간: 2015. ~ 2030.
- 총사업량: 103,191필지
- 주요내용: 지적경계가 불부합한 지역을 대상으로 새롭게 조사·측량하여 현실경계에 맞게 토지경계를 바로잡는 사업

추진실적

- '15 ~ '23년도 과역 연등지구 등 22개 지구 완료
 - 필지수: 19,715필지 / 면적: 19,670,691.4㎡
- '24년도 풍양 매곡2지구 등 11개 지구(지적재조사 측량 및 경계확정·조정금 산정)
 - 사업량: 5,047필지(2,727,960㎡) / 963백만원(국비) ※추진중

추진계획

- 2025년도 지적재조사 사업
 - 사업기간: '25. 1. ~ '26. 12.(2년간)
 - 사업대상: 4개 지구(풍양 풍남1지구, 포두 옥강1지구, 포두 오취3지구, 동일 봉영1지구)
 - 사업량: 2,755필지(1,376,936㎡) / 539백만원(국비 100%)
 - 사업내용: 사업지구 지정, 재조사 측량 및 주민설명회 개최(경계조정·협의)등
- 흐름도



사업비 투자계획

(단위 : 백만원)

구분	계	2024년 이전	2025년	2026년	2027년 이후	비고
계	5,784	3,557	539	832	856	
국비	5,784	3,557	539	832	856	

기대효과

- 정확한 토지 경계 확립으로 이웃 간 법적 분쟁 등 갈등 예방 및 해소
- 지적 민원서비스 제공으로 측량 비용 절감 및 군민 만족도 향상

사업개요

- 사업기간: 2024. ~ 2032.
- 사업비: 100백만원(균비) ('24년 22백만원, '25년 15백만원, '26년이후 63백만원)
- 사업대상: 154개지구('24년 16개, '25년 6개, '26년이후 132개 지구)
- 주요내용: 지적재조사 완료지역을 대상으로 새롭게 작성된 지적도를 드론영상과 중첩한 도면으로 제작하여 마을회관 배부

추진실적

- 2015~2023년 지적재조사 완료지역 배부: 16개 지구 / 24개 마을
 - 도덕면(오마·은전·신흥·분매), 금산면(금잔·신금·일정·성차·신평·동장·신평·남천1구·남천2구·동촌·서촌·옥룡), 도화면(하도), 포두면(오취), 과역면(내백·외백·옥금·원주·외호), 동강면(장월)

추진계획

- 사업기간: '25. 1. ~ 6.
- 사업대상: 6개지구 / 9개 마을('24년 완료지역)
- 사업비: 15백만원(균비)
- 추진절차
 - 계획 수립 및 대상 마을회관 현지 확인 조사: '25. 1. ~ 3.
 - 드론영상과 지적도를 중첩하여 마을도면 제작(액자형): '25. 4. ~ 5.
 - 각 마을회관 배포 및 주민 선제적 지적정보 제공: '25. 6. ~

사업비 투자계획

(단위 : 백만원)

구분	계	2024년 이전	2025년	2026년	2027년 이후	비고
계	100	22	15	25	38	
균비	100	22	15	25	38	

기대효과

- 지적재조사사업 결과 주민 홍보 및 정보 제공으로 주민 공감대 형성
- 토지경계 확인에 대한 주민편의 제공 및 신속한 업무추진 도모

사업 개요

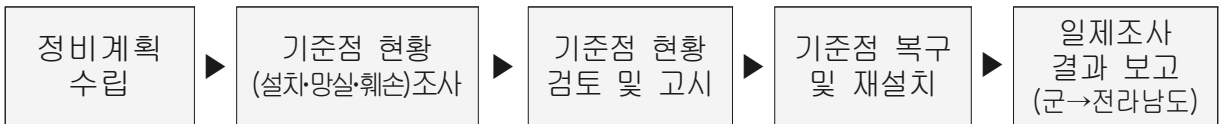
- 추진근거: 공간정보의 구축 및 관리 등에 관한 법률
- 사업대상: 6,803점(지적삼각보조점 436점 지적도근점 6,367점) ※25년: 2,735점
- 주요내용: 지적측량기준점 현황조사를 통해 망실·훼손된 기준점 재설치 및 관리

추진실적

- 망실·훼손 등 기준점 현황조사 완료: 2,163점
 - 도양읍, 풍양면, 도덕면, 금산면, 봉래면, 동일면
- 지적측량기준점 복구측량 및 재설치 관리: 155점

추진계획

- 사업기간: '25. 1. ~ 12.
- 사업대상: 2,735점(지적삼각보조점 117점, 지적도근점 2,618점)
- 사업비: 54백만원(군비)
- 추진절차



사업비 투자계획

(단위 : 백만원)

구분	계	2024년 이 전	2025년	2026년	2027년 이 후	비고
계	193	47	54	45	47	
군비	193	47	54	45	47	

기대효과

- 전수조사를 통한 측량 정밀도 향상으로 지적정보의 신뢰성 증대
- 지적측량기준점의 체계적 관리를 통해 정확한 측량성과 제공

사업 개요

- 사업기간: 2023. 8. ~ 2028. 8.
- 위 치: 고흥군 도양읍 용정리 1164번지 일원
- 사업규모: 임대주택 150호, 복지시설 1,800m²
- 소요예산: 45,195백만원(국 14,860, 기금 13,930, 군 16,405)
※ '25년: 17,900백만원(국 4,900, 기금 3,500, 군 9,500)
- 주요내용: 고령자 임대주택 및 복지시설 복합형 건립

□ 추진실적

- 우선 후보지 선정(LH): '24. 8.
- 지방재정영향평가 완료(고흥군): '24. 11.
- 경영투자심사 본사 유관부서 협의(LH): '24. 10 ~ 12.

□ 추진계획

- 경영투자심사 의결(LH) 및 기본협약 체결(고흥군↔LH): '25. 1. ~ 2.
- 공공주택 건설사업 기본설계(LH), 사업계획 승인(국토부): '25. 2. ~ 12.
- 실시설계(LH), 실시협약 체결, 사업부지 매각(고흥군→LH): '26. 1. ~ 6.
- 고령자 복지주택 건설공사 발주 및 시행(LH): '26. 7. ~ '28. 8.

□ 사업비 투자계획

(단위 : 백만원)

구 분	계	2024년 이 전	2025년	2026년	2027년 이 후	비 고
계	45,195	20	17,900	21,845	5,430	
국 비	14,860	-	4,900	9,960	-	
군 비	16,405	20	9,500	6,885	-	
기금	13,930	-	3,500	5,000	5,430	

□ 기대효과

- 고령화시대 고령자복지주택 인구유입으로 '2030 인구 10만달성' 촉진
- 어르신 안정적인 주거환경 보장 및 복지서비스 등 삶의 질 향상 기여

사업개요

- 사업기간: 2023. 4. ~ 2027. 7.
- 위치: 금산면 석정리 산 124번지 일원
- 소요예산: 24,100백만원(도 2,000, 군 2,000, 민자 20,100)
※ '25년: 5,100백만원(도 2,000, 군 2,000, 민자 1,100)
- 주요내용: 전원주택 단지와 노인복지시설 등 복합주거 공간조성

추진실적

- 석정지구 신규마을 정비조합 설립 추진위원회 승인: '23. 4.
- 새꿈도시 조성사업 후보지 지정 및 단계별 시행 협의: '23. 7. ~ 12.
- 파독근로자 독일 현지 사업 설명회 개최(퀵, 프랑크푸르트 등): '24. 4.
- 현재 28세대 계약 체결
- 생태자연도 등급 하향 조정 완료(1→2등급): '24. 12.

추진계획

- 기본계획 수립: '25. 1.
- 마을 정비구역 지정(道:) '25. 4.
- 시행계획 승인 및 기반조성공사 착공: '25. 5.
- 주택 착공 및 준공: '26. 4. ~ '27. 7.

사업비 투자계획

(단위 : 백만원)

구분	계	2024년 이 전	2025년	2026년	2027년 이 후	비고
계	24,100	2,400	5,100	16,600	-	
도비	2,000	-	2,000	-	-	
군비	2,000	-	2,000	-	-	
기타	20,100	2,400	1,100	16,600	-	민자

기대효과

- 귀농귀촌인 및 도시 은퇴자 정착 지원으로 군 인구 유입 촉진
- 복지시설 복합형 주거 공간으로 귀농·은퇴 도시로서의 지역 매력도 증대

사업개요

- 사업기간: 2023. 12. ~ 2025. 3.
- 사업대상: 준공 후 10년 이상 공공건축물(보건소)
- 사업량: 고흥군 관내 보건소 6개소
* 풍양보건지소, 신호보건진료소, 동일보건지소, 남양보건지소, 과역보건지소, 포두보건지소
- 소요예산: 2,287백만원(국 1,601, 군 686)
- 주요내용: 노후된 건축물의 단열·설비 등을 개선하여 에너지 효율 향상

 추진실적

- 사업대상지 실시설계용역 시행: '24. 9. ~ 11.
- 그린리모델링 공사(보건소 6개소) 착공: '24. 12.

 추진계획

- 공사 준공 및 사업비 정산: '25. 3.

 사업비 투자계획

(단위 : 백만원)

구분	계	2024년 이전	2025년	2026년	2027년 이후	비고
계	2,287	2,287	-	-	-	-
국비	1,601	1,601	-	-	-	-
군비	686	686	-	-	-	-

 기대효과

- 취약계층이 이용하는 노후 공공건축물의 에너지 효율화에 기여
- 공공건축물의 안전사고 예방 및 이용자의 편의 제공

사업개요

- 사업기간: 2024. 12. ~
- 주요내용: 소규모 공동주택 주거환경 개선 및 노후공동주택 보수비용 일부지원
- 사업량: 10개소 ※개소 당 10백만원
- 소요예산: 430백만원(군비) ※ '25년: 100백만원

추진실적

(단위: 천원)

대상주택	사업내용	사업비		
		총계	자체부담	지원신청
투인빌라 (16세대)	주차장 아스팔트 포장 공사	15,140	5,140	10,000
거성하이츠빌라 (12세대)	옥상 공용부분 방수 유지 공사	13,585	3,585	10,000
한성아파트 (9세대)	방화문 교체 및 누수 보수공사	4,950	0	4,950

추진계획

- 2025년 소규모 공동주택 지원사업 수요조사: '24. 12. ~ 25. 1.
- 지원대상 선정 심사 위원회 개최: '25. 1. ~ 2.
- 보조금 결정 및 사업 시행: '25. 2. ~ 5.
- 사업 준공 및 정산서 제출: '25. 5. ~ 6.
- 보조금 지급 및 사업추진 결과 등 성과 분석: '25. 7. ~ 12.

사업비 투자계획

(단위 : 백만원)

구분	계	2024년 이 전	2025년	2026년	2027년 이 후	비고
계	430	30	100	150	150	
군비	430	30	100	150	150	

기대효과

- 하자보수 기간이 경과한 소규모 공동주택 보수비용 지원으로 주거환경 개선
- 노후 공동주택 위험시설물 신속 개보수로 주민의 생명과 재산 보호

사업 개요

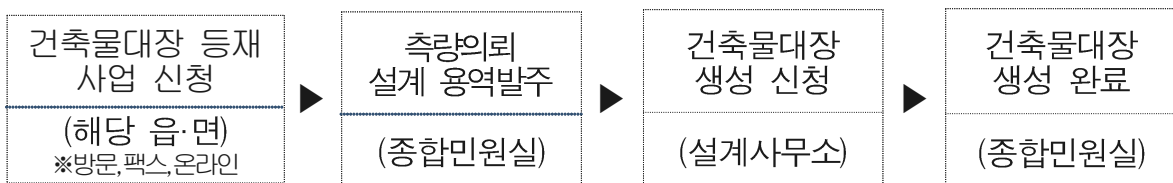
- 사업기간: 2023. 3. ~ 2026. 12.(4년간)
- 사업량: 700동('24년이전 250동, '25년 80동 '26년이후 370동)
- 소요예산: 560백만원(군비) ※ '25년: 80백만원
- 주요내용: 2006.5.9일. 이전 비도시지역 내 무허가건축물 건축물대장 등재

□ 추진실적

- 건축물대장 등재사업 신청·접수 700동(읍·면⇒군)
- '24년 이전 250동(완료), '25년 80동(예정), '26년 이후 450동(예정)

□ 추진개요

- 추진계획
 - 건축물현황측량 의뢰(150동예정) 및 대상자 선정 : '25. 1.~ 2.
 - 설계 발주 및 건축물대장 등재: '25. 3. ~ 11.
- 사업비: 80백만원(설계 50, 측량 30)
- 추진 흐름도



□ 사업비 투자계획

(단위 : 백만원)

구분	계	2024년 이전	2025년	2026년	2027년 이후	비고
계	560	200	80	280	-	
군비	560	200	80	280	-	

□ 기대효과

- 건축물대장 등재사업으로 주민 재산권 행사 및 각종 수혜사업 해결
- 선제적 주택정보 제공으로 귀농·귀촌인 조기정착 및 인구증가 기여

사업 개요

- 사업기간: 2025. 2. ~ 12. / 사업량: 80동
- 사업대상: 노후, 불량주택 소유자, 무주택자, 귀농·귀촌자 등
- 용자조건: 대출금리 2%, 1년거치 19년 분할상환
- 사업내용: 주택 신축 및 개량에 소요되는 비용을 시중금리보다 저금리로 지원

추진실적

- 주택개량 사업량: 80동
- 최근 주택개량사업 추이 (단위: 동/억원)

구 분	계	2021년	2022년	2023년	2024년	비 고
사업량	352	86	86	100	80	
용자금	492	120	120	140	112	

추진계획

- 전남도 주택개량 물량배정(도⇒군): '25. 2.
- 주택개량 사업 신청(읍면 대상자): '25. 2.
- 주택개량 대상자 선정(군⇒읍면 대상자): '25. 3.
- 사업추진에 따른 주의사항 및 독려: '25. 4.
- 대상자 완료 확인서 발급 및 용자신청 안내: '25. 6. ~ 12.

기대효과

- 농촌주택개량사업 추진으로 저금리 용자대출 및 열악한 주거환경개선
- 귀농·귀촌인 등에게 조기 정착 및 도시민 유입촉진으로 인구증가 기여

사업개요

- 사업기간: 2025. 2. ~ 12.
- 사업량: 75동(슬레이트 55동, 일반 20동)
(타부처 연계) 슬레이트 지붕 처리: 환경부 슬레이트 처리 지원사업
- 사업비: 150백만원(동당 2백만원)
- 사업대상: 1년 이상 아무도 거주하지 않는 노후화 된 빈집 및
안전·위생·경관훼손 등의 사유로 정비가 필요해 보이는 빈집

추진실적

- 최근 5년간 빈집정비사업 추진실적 (단위 : 동)

구분	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년	비고
429	76	90	81	107	75	

추진계획

- 빈집정비사업 계획수립 및 신청자 접수: '25. 2.
- 사업 대상자 확정 통보 및 보조금 교부신청: '25. 3.
- 빈집 정비사업 미완료 대상자 사업 추진 및 독려: '25. 4. ~ 12.
 - 포기자 발생시 대기자 및 추가 신청자를 대상으로 선정하여 읍·면에 통보
 - 빈집정비실적은 정부합동평가 대상으로 추진상황 관리 철저

사업비 투자계획

(단위 : 백만원)

구분	계	2024년 이전	2025년	2026년	2027년 이후	비고
계	700	150	150	200	200	
도비	187.5	45	22.5	60	60	
군비	512.5	105	127.5	140	140	

기대효과

- 농촌 빈집정비사업 연차별 추진으로 쾌적한 주거환경 및 경관 개선
- 빈집철거 후 공용주차장 및 주민쉼터 조성 등 공공활용사업으로 연계

배경 및 필요성

- 적법한 건축인허가(건축신고)를 득하고도 차후 진행되는 절차를 몰라, 위법행위(설계변경 누락 등)가 발생되고 있는 실정임.
- 지속적인 현장방문 컨설팅을 통해 위법행위 사전예방

□ 사업개요

- 운영기간: '25. 1. ~ 12.
- 대상민원: 건축인허가(건축신고)를 받고 착공중인 건축주
- 주요내용
 - 건축인허가(건축신고) 대상지 실태점검 및 현장 컨설팅 실시
 - 건축인허가 절차 단계별 안내와 위반사례 설명

※ 건축신고 현황(최근 5년간)

(단위 : 건)

구분	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년	비 고
전수	628	686	523	497	463	

□ 추진계획

- 건축인허가필증 교부시 인허가 절차 및 안내서 발송: 연중
- 건축인허가 대상지 현장 지도·컨설팅 전담자 지정 운영: 연중
 - 참여인원: 건축직공무원 5명(권역별 분담지정)
 - 컨설팅 범위: 설계변경, 사용승인서 접수, 건축물대장 생성 등
- 인허가 절차 단계별 안내 및 위반사례 홍보: 연2회

□ 기대효과

- 적극행정의 실천으로 행정의 신뢰도 및 군민감동 제공
- 위법(설계변경 등)행위 사전예방에 따른 군민의 재산권 보호

배경 및 필요성

- 건축신고시 1년이내에 착공신고를 득하지 아니하면, 그 신고의 효력이 상실됨을 고지하나, 관련법을 모르거나 경제적 사정 등으로 시기를 놓쳐 자동으로 효력이 상실되고 있음

□ 추진현황

○ 관련근거

- 「건축법」 제14조 제5항에 따라 건축신고필증 교부 후 신고일로부터 1년 이내에 공사에 착수치 않으면 신고 효력이 상실됨

○ 건축신고 효력상실 현황(최근 5년간)

(단위 : 건)

구분	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년	비고
건수	52	47	40	33	28	

□ 추진계획

- 건축행정시스템을 통하여 매월 건축신고 건 중 착공신고를 득하지 않은 미착공 효력상실 대상(만료 1개월전) 선정
- 건축신고 미착공 효력상실 안내문 발송(등기우편 개별발송)
- 건축착공신고 수리 및 착공기간 연장(1년이내 / 신고사항 유지)
 - 개인정보보호법에 따른 개인정보열람에 한계로 주소지 이전 및 우편물 반송 등으로 우편물이 건축주에게 미도달 시 부득이 자동 효력상실 발생

□ 기대효과

- 민원인 경제적 손실 선제적 방지 및 건축행정 신뢰도 제고
- 건축 재신고에 따른 행정력 낭비 감소 및 업무 효율성 제고

배경 및 필요성

- 1회 방문 원스톱 민원서비스 추진으로 군민의 시간적, 경제적 부담 경감
- 인허가지 주변 안전한 삶터 보전 및 신속한 복합민원 행정서비스 제공

□ 추진현황

- 인·허가 추진실적(최근 3년) (단위: 건)

구분	계	개발행위	산지전용	농지전용	건설·사업장 폐기물 등
계	12,504	2,134	1,252	1,499	7,619
2022	4,234	984	441	664	2,145
2023	4,361	365	619	476	2,901
2024	3,909	785	192	359	2,573

- 추진방향: 개발행위, 농지전용, 산지전용 등 1회 방문 민원처리

□ 추진계획

- 민원 처리기간의 획기적 단축 지속 추진: '25. 1. ~ 12.
- 「군계획분과위원회」 심의 상정(수시)
 - 찾아가는 합동 현장 확인으로 민원처리 기간 단축
 - 사전심의제도 확대 운영으로 민원인 경제적 손실 최소화
- 대규모·장기화 사업장 수시 점검 및 안전지킴이 지정·운영(군·읍면)

□ 기대효과

- 공정하고 신속한 민원처리로 민원 만족 체감도 향상
- 사업장 안전 관리 및 사전 재해예방으로 주민불편 최소화

성과목표

- 주소정보의 접근성과 활용성을 반영한 정확한 위치정보 제공
- 사고취약지역의 신속·정확한 위치안내로 군민의 생활안전 확보

추진현황

- 주소정보시설물 현황('24. 12.기준)

도로명판 (5,399개)	건물번호판 (41,240개)	기초번호판 (1,110개)	사물주소판 (596개)	국가지점번호판 (269개)

- 주요내용: 주소사용 편의를 위한 주소정보시설물의 효율적인 유지 관리

추진계획

- 주소정보시설물 일제조사 및 정비

- 소요예산: 82백만원(군비)
- 세부계획 수립, 정비대상 조사 및 설치: '25. 1. ~ 7.

- 사물주소 부여 및 사물주소판 설치

- 소요예산: 5백만원 / 50개소
- 사물주소판 설치 및 유지관리: 596개소

※ 사물주소: 생활과 밀접한 건물 외 다중이용시설 및 사물(장소)에 부여하는 주소

- 국가지점번호판 확충

- 소요예산: 20백만원 / 30개소
- 일제조사를 통해 훼손·망실 표기오류 등 정비: 226개소

- 건물정보 현행화 현장조사 추진: 359건

- 건축물대장 등 공적장부간 현행화를 통한 주소정보 불일치 해소

- 도로명주소 사용자 중심의 맞춤형 홍보 강화: 연중

- 찾아가는 현장 행복민원실, 어깨동무 봉사단 운영과 연계

성과목표

- 군민 재산권과 관련한 지적민원 현장중심의 적극행정 추진
- 측량성과의 신속·정확한 검사와 처리기간 단축으로 군민 만족도 제고

□ 추진현황

- 지적민원 처리 추진실적(최근 3년)

(단위:필)

구분	합계	지적측량 성과검사	토지이동				
			등록 전환	분할	합병	지목 변경	등록사항 정정
계	29,650	11,340	308	10,441	3,133	3,754	674
2022년	10,676	4,590	152	3,307	1,163	1,324	140
2023년	11,015	3,679	94	4,267	1,077	1,507	391
2024년	7,959	3,071	62	2,867	893	923	143

□ 추진계획

- 정확한 지적측량 성과 결정을 위한 현장 검사
 - 대상업무: 성과검사 5종(신규등록, 등록전환, 분할, 확정측량, 등록사항정정)
 - 각종 인·허가 내용, 경계 결정의 정확성, 법령준수 여부 등 확인
 - 측량수행자와 간담회를 통한 업무의 정확성·일관성 유지
- 토지이동 처리기간 단축
 - 대상업무: 토지이동 5종(등록전환, 분할, 합병, 지목변경, 등록사항정정)
 - 민원 처리기간 단축: 3~5일(법정) → 1~3일(단축) ▶ 단축률: 56%
- 부동산종합공부 변동자료 신속 연계 반영
 - 세움터를 통한 건축물 사용승인 협의시 민원인 방문없이 바로 처리
 - 토지(임야)대장의 토지표시변경 등기촉탁 신속 처리
 - 각종 군정업무 지원을 위한 고품질 공간정보 자료 제공

□ 기대효과

- 불필요한 재산권 분쟁을 줄이고 군민의 재산권 보호에 기여
- 현장 중심의 적극행정으로 군민의 의견을 반영할 수 있는 기회 제공

성 과 목 표

- 토지개발로 발생하는 개발이익의 일정금액을 개발부담금으로 환수하여 균형발전 재원으로 활용하고 토지의 효율적 이용 촉진

□ 추진개요

○ 근거: 개발이익 환수에 관한 법률

○ 부과대상

- 택지개발, 산업단지개발, 관광단지조성, 지목변경이 수반되는 사업 등으로서 개발면적이 기준면적을 초과하는 사업
- 기준면적: 도시지역 990㎡, 비도시지역 1,650㎡ 이상

○ 부과기준: 개발이익 × 25%

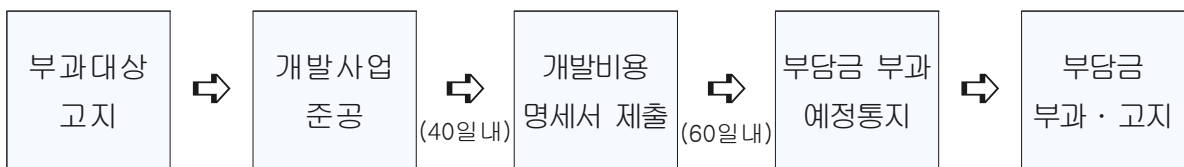
※ 개발이익: 종료시점지가 - 개시시점지가 - 정상지가상승분 - 개발비용

□ 추진계획

○ 개발부담금 부과대상 사업 사전 안내

- 개발사업의 인가 등 통보 후 15일 이내 부과대상사업 고지
- 소규모 사업(2,700㎡이하) 표준비용 적용으로 합리적인 개발비용 산출

○ 개발부담금 부과·징수 흐름도



□ 기대효과

- 개발이익을 목적으로 하는 토지 투기가 성행하는 것을 방지
- 개발이익을 환수하고 적정하게 배분하여 토지의 효율적인 이용 촉진

성과목표

- 투명한 부동산 거래 질서 확립을 위한 실거래가격 신고제도 정착 유도

□ 추진개요

- 신고 대상: 부동산(토지 및 건축물)의 거래계약 및 해제·무효·취소
- 신고 기한: 계약 등 체결일로부터 30일 이내(방문, 인터넷 신고)

□ 추진계획

- 실거래 신고 의무 및 실거래가 부적정 여부 정밀조사
 - 자연·거짓신고, 부동산 등기신청 의무기간(60일내) 위반자 과태료 부과
- 부동산 실명법 위반 과징금 부과 등 행정처분
- 부동산거래 관련 법률 위반 예방을 위한 지속적인 홍보 및 안내

종합민원실

토지관리팀장 권성현

담당자 손민석(☎5475)

□ 추진개요

- 조사·산정대상: 35만7천여 필지 / 사업비: 289백만원(국비 95, 군비 194)
 - 1. 1.기준: 35만여 필지 / 7. 1.기준: 2천여 필지(1.1.~6.30.까지 토지이동분)
- 조사내용: 토지특성 23개 항목(지목, 용도지역, 토지이용 현황 등)
- 추진방법
 - 각종 공적자료, 위성영상 등을 활용한 현장 중심의 토지특성조사 실시
 - 감정평가사 검증 및 소유자 의견수렴을 통한 지가 공정성 확보
 - SNS, 인터넷 홈페이지를 통한 결정·공시 및 의견제출·이의신청 접수 홍보

□ 추진계획

구 분	1. 1. 기준	7. 1. 기준
특성조사 및 산정지가 검증	'24. 11. 20. ~ '25. 3. 18.	6. 25.~ 8. 29.
열람 및 의견 접수/처리	3. 21. ~ 4. 28.	9. 1. ~ 10. 22.
공시지가 결정·공시	4. 30.	10. 30.
이의신청 접수/처리	4. 30. ~ 6. 26.	10. 30. ~ 12. 22.

종합민원실

토지관리팀장 권성현

담당자 현수(☎5478)

배경 및 필요성

- 건축법 제79조에 의한 불법건축물의 사전예방과 근절을 위한 대군민홍보
- 기 발생한 불법사항은 위법부분을 시정권고하여 질서 있는 건축문화 조성

□ 추진실적

- 불법건축물 행위근절 및 양성화 홍보(언론2회, 현수막 설치 등)
- 불법건축물 특별점검 2회(상·하반기 각1회), 전남도 등 민관 합동점검
 - 상반기 '23년 사용승인 399개소 점검, 15개소 적발

□ 추진계획

- 불법 건축행위 근절 및 건축물 양성화 홍보: 4회
 - 이장, 반상회등에 홍보물 배포 및 읍면 현수막 설치
- '24년 사용승인 받은 건축물 불법사항 집중 점검: 2회(5월, 11월)
 - (신고) 읍면 자체 점검, (허가) 민·관 합동점검반 구성운영: 13명
- 적발건에 대하여는 시정조치(과태료부과) 및 양성화 추진
- 다중이용시설, 노유자 시설, 건축물 해체현장 집중 안전점검: 수시
 - (대상) 124개소 (의료시설 4, 노유자시설 51, 숙박시설 66, 대형판매시설 3)
 - 관계기관(관련부서, 소방서) 합동 점검

□ 사업비 투자계획

(단위 : 백만원)

구분	계	2024년 이 전	2025년	2026년	2027년 이 후	비고
계	40	10	10	10	10	
군비	40	10	10	10	10	

□ 기대효과

- 불법건축물 사전예방 및 근절을 위한 대군민 홍보로 군민의식 제고
- 불법건축물 행위근절 및 양성화로 안전하고 적법한 건축문화 환경조성

성과목표

- 주거 취약계층 소득형태등을 종합적으로 고려한 맞춤형 주거급여 지원
- 주택 노후도(경,중,대)에 따른 개보수 지원으로 쾌적한 주거환경 제공

□ 사업개요

- 지원대상: 1,050가구(주거급여 830, 수선유지 220)
 - ※ 소득인정액이 기준 중위소득 47%(1,148,166원)이하 가구
- 사업비: 3,997백만원(국 80%, 도10%, 군10%)

□ 추진계획

- 임차가구 급여지원
 - 지급대상: 830가구 / 사업비: 2,197백만원
 - 지급기준: 타인주택의 거주 기준임대료를 상한으로 실제 임차료 지원
- 수선유지 지원
 - 지급대상: 220가구(자가 수급자 주택) / 사업비: 1,800백만원
 - 지원내용: 주택 노후도에 따라 경·중·대보수로 차등 지원
 - ※ 지원범위 : 경보수(590만원), 중보수(1,095만원), 대보수(1,601만원)
 - 시행기관: 한국토지주택공사(LH)와 위수탁협약 체결 시행

□ 사업비 투자계획

(단위 : 백만원)

구분	계	2024년 이전	2025년	2026년	2027년 이후	비고
계	15,230	3,239	3,997	3,997	3,997	
국비	12,188	2,591	3,199	3,199	3,199	
도비	1,521	324	399	399	399	
군비	1,521	324	399	399	399	

□ 기대효과

- 취약계층에 대한 지속적인 관리지원으로 주거부담 완화 및 안정도모
- 주거환경이 열악한 노후주택 수선유지사업으로 쾌적한 주거환경 제공

성과목표

- 가설건축물 신고처리 대행으로 주민 불편 해소, 주민 행정서비스 제공
- 귀농귀촌인 증가로 경작지, 소규모 관리창고 등 가설건축물 설치 수요 증가

□ 사업개요

- 사업기간: 2025. 1 ~ 12.(연중)
- 사업대상: 농막(20㎡이하), 간이창고 등 가설건축물
- 주요내용: 공무원이 신고서류 대행으로 신고절차 간편화
- 최근 5년간 신고(처리) 현황

(단위 : 건)

구분	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년	비고
계	321	376	337	379	408	
농막	22	71	105	146	92	
간이창고 등	299	305	232	233	316	

- 가설건축물 축조 신고 시 필요 설계비용: 약 50만원/건

□ 추진계획

- 설계도면 무료작성 서비스 시책 홍보: '25. 1. ~ 12.
- 가설건축물 축조신고 전담자 지정 운영: '25. 1. ~ 12.
 - 참여인원: 건축직공무원 5명(권역별 분담지정)
 - 서비스 범위: 평면도·배치도 설계 및 신고서 작성
- 가설건축물 신고수리 등 건축법 준수 안내
 - 무단증축, 무단용도변경, 신고조건 등 위반

□ 기대효과

- 행정절차 간소화와 경제적 부담 감소로 행정 서비스 만족도 향상
- 불법건축물 발생 감소로 공공복리 증진과 건축 행정의 선진화 도모

V. 주요 사업별 2025년 예산현황

(단위 : 백만원)

사 업 명	계	사 업 비				비고
		국 비	도 비	군 비	기 타	
26건	30,835	10,173	2,616	13,447	4,600	
어르신 주거안정을 위한 주거급여 확대	1,800	1,440	180	180	0	공약
찾아가는 맞춤형 친절현장코칭	5	-	-	5	-	신규
주민등록증 재발급 사진 촬영 및 인화 서비스	4	-	-	4	-	신규
주민등록증 점자스티커 발급	1	-	-	1	-	신규
팔영산 편백 치유의 숲길 주소정보 구축	4	-	-	4	-	신규
사회 초년생 부동산 거래상식 홍보	2	-	-	2	-	신규
마을경로당, 마을회관 건축물대장 등재 사업	90	-	-	90	-	신규
친절브랜드로 군민 감동 행복민원실 운영	100	-	-	100	-	계속
모두(민원인+공직자)가 안전한 민원실 환경 조성	5	-	-	5	-	계속
민원서비스 품격 향상 고객만족도 조사	20	-	-	20	-	계속
생애 첫 주민등록증 발급 축하금 지원	17	-	-	17	-	계속
군민 생활불편 맞춤형 서비스 지원	200	-	-	200	-	계속

사 업 명	계	사 업 비				비고
		국 비	도 비	군 비	기 타	
낡고 훼손된 노후 건물번호판 교체 정비	26	-	8	18	-	계속
구(舊) 토지대장 한글화 디지털 구축 사업	220	-	-	220	-	계속 '23~'27 (총 1,163백만원)
토지활용 가치를 높이는 지적재조사 사업	539	539	-	-	-	계속
지적재조사 완료지역 새로운 마을도면 제작·배부	15	-	-	15	-	계속
지적측량 기준점 정확도 관리	54	-	-	54	-	계속
고령자 복지 공공임대주택 사업	17,900	4,900	-	9,500	3,500	계속
금산 석정지구 새꿈도시 조성 사업	5,100	-	2,000	2,000	1,100	계속
공동주택 정주여건 개선 시설보수 지원 사업	100	-	-	100	-	계속
농어촌 주택 건축물대장 등재 사업	80	-	-	80	-	계속
주거환경 개선 빈집정비 사업	150	-	22.5	127.5	-	계속
찾기 쉽고 편리한 주소정보 생활화	107	-	6	101	-	일반
합리적인 개별공시지가 조사 결정·공시	289	95	-	194	-	일반
안전하고 적법한 건축문화 환경 조성	10	-	-	10	-	일반
주거취약계층 맞춤형 주거복지 지원	3,997	3,199	399	399	-	일반